

# 网易 NETEASE 商业数据分析技能图谱

### 【阶段一】术 数据分析 可视化工具

掌握数分工具  
提升业务效率

- 1. Excel进阶技能与可视化**
  - 函数进阶：复杂函数与案例实操
  - 数据透视：逻辑理解与制作步骤
  - 数据透视进阶：多维透视表与案例实战
  - 数据透视进阶：占比对比与组合显示
  - 数据透视进阶：切片器关联与二次计算
  - 可视化入门：各类基础图表全实操
  - 可视化进阶：复杂图表案例实操与美化
- 2. BI工具搭建商业智能报表**
  - 【Excel Power Query】数据清洗与自动化更新；逆透视&分组依据
  - 【Excel Power Pivot】多表数据建模；透视表分析与KPI设置...
  - 【Power BI Desktop】指标说明；可视化应用案例
  - 【实战项目】Power BI销售数据仪表盘
- 3. Tableau高级可视化进阶**
  - Tableau数据导入、维度和度量、计算字段和判断条件
  - Tableau图形绘制（折线图、子弹图、凹凸图、复合图形...）
  - Tableau的地图使用、时间序列、高级热力图可视化
  - 【实战项目】Tableau可视化案例

### 【阶段二】道 数据分析思维 与常见模型

以模型规范思维  
以思维驾驭工具

- 数据分析流程**
  - 数据分析业务全流程
  - 数据分析成长之路
  - 数据分析技能模型
- 指标体系搭建**
  - 设计不同业务分析框架
  - 多维度搭建业务指标体系
  - 商业数据分析报告撰写
- 8大数据分析思维**
  - 分类思维（BCG矩阵、RFM模型）
  - 对比思维；漏斗思维；逻辑树思维
  - 指数化思维；时间序列思维；经营思维
  - 下钻思维（杜邦分析法、公式拆解法）
- 5大数据分析模型**
  - AARRR模型（漏斗模型）
  - RFM客户价值模型；
  - CLV用户生命模型
  - 事件分析模型；用户旅途模型
- 6大战略分析模型**
  - PEST分析；SWOT分析；
  - BCG矩阵法；价值链模型；
  - 生命周期模型；行业集中度模型
  - 【实战项目】商业场景战略制定、客户理解、营销活动

### 【阶段三】势 一线大厂项目实战

丰富项目实战经验  
提升业务思维格局  
内化思维工具技能

- 拼多多**
  - 建立电商行业数据指标体系
  - 流量分析；用户增长分析；用户分层运营
  - 市场营销分析；品类分析；风控分析
- 腾讯游戏 Tencent Games**
  - 如何建立游戏行业关键指标体系
  - 用户吸量能力；用户留存
  - 付费用户（ARPU、LTV等）
  - 游戏内部分析；营销效果（渠道分析、投放效率分析）
- 京东金融 JD Finance**
  - 用户增长（漏斗分析链路）；用户分层运营（用户标签、画像）
  - 产品分析；流量分析（来源、分布、去处、成本、质量等）
  - 支付渠道指标（渠道转化率、渠道成功率、支付渠道来源、渠道成本）
- 网易等一线大厂项目综合案例（每2月新增一个）**
  - 【财务案例】某公司经营利润分析
    - 财务岗位分析
    - 财务分析的基本指标与方法
    - 经营业绩变动差异因素分析
    - 如何建立盈亏平衡分析模型
    - 如何建立动态损益表滚动分析
  - 【人力案例】某公司人力绩效分析
    - 人力岗位分析
    - 人力资源数据分析的基本指标与分析方法
    - 人力资源变动的异常原因分析
    - 建立人力分析模型，实时检测人力运营情况
  - 【销售案例】某公司销售漏斗分析
    - 销售岗位分析
    - 销售数据分析的基本指标与分析方法
    - ABTest应用-销售SOP优化
    - 建立RFM用户模型
    - 构建用户画像，描绘用户特征
    - 建立销售数据看板，实时分析异常波动

### ★【进阶部分】★ 进阶工具 进阶案例

- 【进阶工具】SQL**
  - 数据库与数据表的基本操作
  - 字段的数据类型、约束条件与基本函数
  - SQL单表查询、多表查询、联合查询、查询操作符与子查询
  - 【实战项目】商品销售情况分析
- 【进阶工具】Python**
  - Python入门：NumPy数组；文件读取与数据载入；格式转换和时间类型
  - Pandas入门：数据清洗、文本处理、Pandas爬虫
  - Python数据可视化：matplotlib、Seaborn、雷达图、瀑布图、矩阵散点图、热力图...
  - 【实战项目】金融投资收益分析
  - 【实战项目】某招聘网站职位数据可视化表达
- 【进阶案例】**
  - 有道**
    - 如何建立在线教育数据指标体系；如何检测关键指标；指标计算案例
    - 处理数据的三个步骤；常见函数，聚合函数
    - 基于RFM模型的用户画像；K12用户分析；流量分析；用户生命周期；用户UE模型
    - 表格数据的搭建；数据可视化基本理念与图表案例
    - 构建渠道侧完整数据可视化报告
    - 基于网易有道平台实现常见图形
  - 网易云音乐**
    - 心动歌单推荐数据分析
    - 如何依据推荐的重要指标分发音乐
    - 根据数据结果产出用户心动音乐分析报告
    - 分析不用人群听歌爱好，评估心动模式推荐效果
  - 网易有数 BI**
    - 有数BI简介
    - 可视化：图表制作与样式调整
    - 筛选器的类型和功能
    - 分析交互
    - 权限管理

### 【阶段四】 就业涨薪 直通车

IVI 重服务  
内推机会特供  
面试支持专享

提升工作效率  
提供项目管理力  
系统提升领导力

- 结构化思维汇报**
  - 金字塔原理的4种重要逻辑
  - 职场汇报的故事线
  - 逻辑思维的具象化呈现-概念图制作&呈现
  - 职场晋升加速器-PPT的万能法则
  - PPT汇报制作的技巧与模板
- 全方位就业指导  
就业资源提供**
  - 网易HRBP - Ivi 简历优化指导
  - 网易HRBP & 业务负责人Ivi 模拟真实面试
  - 网易等一线大厂内部笔试题库解析
  - 网易等一线大厂内推机会提供
  - 网易数据分析专家就业经验分享直播

### 【赠送】 价值1800元 系列课程

- 【赠课一】Excel基础实操**
  - Excel提高效率必备
  - 1. 导入技巧：多来源数据导入实操
  - 2. 格式技巧：规范不同格式的数据
  - 3. 清洗技巧：预处理、提取分离与校验
  - 4. 展现技巧：颜色&图标，筛选&排序
  - 5. 函数入门：基础操作与常用函数
- 【赠课二】Python办公自动化**
  - Python高效办公自动化
  - 自动化整理计算机文件
  - 自动化处理Excel文件
  - 自动化处理电子邮件
  - 简单爬虫数据收集处理
- 【赠课三】项目管理必备软实力**
  - 网易明星产品项目管理大揭秘
  - 项目管理的成长之路
  - 网易互联网项目管理体系
  - 业务全链路项目管理
  - 项目管理实战心法
  - 【实战项目】网易大数据内部创业 0-1
  - 【实战项目】亿级产品网易云音乐项目管理大揭秘